

К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ РЕФЛЕКСИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СПЕЦИАЛИСТОВ В ВУЗЕ

Необходимость изучения проблемы формирования рефлексивной культуры специалиста социальной работы связана с тем, что в современных социокультурных условиях, которые характеризуются поливариантностью развития, кризисностью, противоречивостью, обострилась потребность в специалисте, владеющем навыками анализа, способным выявлять причины затруднений и на основе этого обеспечивать эффективность процессов социализации, влиять на изменение условий и способов жизни отдельных личностей и социальных групп, содействовать интеграции человека в общество.

Поэтому для эффективной работы специалисту требуется, как минимум, обладание базовыми рефлексивными умениями, а в идеале – наличие высокого уровня сформированности рефлексивной культуры.

Рефлексивная культура оказывает влияние на потребность специалиста в самообразовании, самореализации, самосовершенствовании и тесно связана с самоосознанием, оценкой эффективности собственной деятельности, с осмыслением ее не только «для себя», но и «для других». Благодаря ей осуществляется анализ, направленный на выявление причин затруднений, и коррекция способов деятельности (своей и клиента).

В результате теоретического анализа трудов отечественных и зарубежных авторов по проблемам социальной работы и исследования практической деятельности нами было определено три основных сферы

рефлексивной деятельности специалиста социальной работы: саморефлексия, взаиморефлексия и рефлексия ситуации.

Кроме того, опираясь на тезис о структурном подобии культур, в структуре рефлексивной культуры специалиста социальной работы было выделено три структурных компонента: ценностно-мотивационный (характеризует осознанность значимости рефлексии, отношение к рефлексии как культурной ценности), когнитивный (совокупность знаний о рефлексивной культуре) и операционно-деятельностный (способы организации рефлексивной деятельности).

На основе этого нами была создана модель рефлексивной культуры специалиста социальной работы, которая может быть представлена в виде двухмерной матрицы. На пересечении четко обозначены основные показатели готовности к рефлексии: мотивация к рефлексивной деятельности, знания теории рефлексии, рефлексивные умения.

Модель рефлексивной культуры специалиста социальной работы была использована в качестве прогностической. Она создала основу для разработки технологии формирования рефлексивной культуры в процессе подготовки студентов по специальности «социальная работа».

Анализ представленных в литературе подходов позволяет заключить, что в понятие «педагогическая технология» входят такие элементы, как проектирование заведомо определенного результата обучения, постановка учебных целей и задач, включение в содержание обучения инновационных педагогических методов, адекватных целям и задачам, рациональное использование системы психолого-педагогических принципов, приемов и способов обучения.

Технология формирования рефлексивной культуры специалиста социальной работы в вузе представляет собой совокупность взаимосвязанных компонентов, объединенных в три блока: целевой, содержательный и оценочный.

Целью образовательного процесса в данном случае выступает

формирование рефлексивной культуры студентов – будущих специалистов социальной работы. Цель конкретизируется в задачах: мотивация к рефлексивной деятельности, ориентация в ценностях рефлексивной культуры, усвоение студентами теоретических знаний о рефлексии и обучение способам организации рефлексивной деятельности.

Содержательный блок технологии представлен совокупностью принципов (гуманизации, ориентированности на личностное и профессиональное развитие, сознательности, активности, полисубъективности, последовательности, модульности), этапов (мотивационного, когнитивного и деятельностного), педагогических методов, средств и форм, обеспечивающих формирование рефлексивной культуры специалиста.

Оценочный блок объединяет в себе уровни сформированности рефлексивной культуры специалиста социальной работы (низкий, допустимый, оптимальный), критерии и показатели сформированности. Конечным результатом реализации технологии является переход студента на более высокий уровень сформированности рефлексивной культуры.

Процесс формирования рефлексивной культуры представлен тремя последовательными взаимосвязанными этапами, на каждом из которых в качестве приоритетной выступала одна из задач.

Основной задачей мотивационного этапа выступает осознание рефлексии в качестве ценности, выработка потребности в рефлексии, интереса к рефлексивной деятельности, мотивации на формирование рефлексивной культуры как способа развития собственного профессионализма.

На данном этапе осуществляется первичное информирование студентов по проблемам рефлексии в ходе преподавания общегуманитарных, естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин, воспитывается ценностное отношение к проблемной ситуации, внутриличностному и межличностному конфликту, уверенность в

возможности его разрешения при условии целенаправленной рефлексивной деятельности, формируется рефлексивное самоотношение, отношение к другому и к проблемной ситуации.

Основной задачей второго этапа (когнитивного) выступает развитие рефлексивных знаний и умений (в сфере саморефлексии, взаиморефлексии, рефлексии ситуации), приобретение собственного опыта рефлексии, обучение рефлексивному анализу человеческих отношений, групповому и межгрупповому сотрудничеству, научение взаимопониманию.

На данном этапе организуется деятельность, направленная на усвоение понятия рефлексии, рассмотрение ее сущности, целей, задач, видов, функций, технологии совершения «рефлексивного выхода», студенты получают представление о целостной модели рефлексивной культуры специалиста социальной работы, формируется рефлексивное умение.

На заключительном (деятельностном) этапе в качестве основной задачи выступает углубление, усложнение рефлексивных процессов, освоение рефлексии «управления ситуацией», перевод внешнего управления деятельностью студента со стороны преподавателя в самоуправление.

На данном этапе осуществляется обучение практическому применению приобретенных рефлексивных знаний, отработка рефлексивных умений, выработка навыка рефлексивной деятельности.

Необходимым условием формирования рефлексивной культуры специалиста социальной работы выступает использование технологии модульного обучения в процессе профессиональной подготовки студентов. Модульная система позволяет реализовать принцип личностно-ориентированного обучения, обеспечивает осознанную самостоятельную работу студента с индивидуальной учебной программой. Она обладает большими возможностями для индивидуализации образования, принятия

самостоятельных и поэтому более ответственных решений, ведет к самоуправлению профессиональным развитием, основанном на анализе, рефлексии, моделировании, оценке и корректировке. Модульная технология обучения является по сути рефлексивной, так как содержит множество возможностей для работы с «ситуациями разрыва». Практически на каждом этапе на основе анализа имеющихся знаний, умений, собственного опыта студентом решаются задачи планирования, организации, контроля, оценки, коррекции в целях личностного и профессионального самосовершенствования, что приводит к развитию рефлексивных навыков, творческого и критического мышления.

В рамках технологии формирования рефлексивной культуры студентов, будущих специалистов социальной работы, предполагается использование модульной системы в виде внедрения модулей «Рефлексия» в программы преподавания общегуманитарных, естественнонаучных и общепрофессиональных дисциплин, разработка и преподавание модульного спецкурса «Рефлексивный практикум» в ходе аудиторных занятий и формирование студентами «Рефлексивного портфеля» как форма самостоятельной работы.

Данная технология отражает содержательную и процессуальную сторону формирования рефлексивной культуры студентов. В результате внедрения данной технологии часть студентов достигнет оптимального уровня сформированности рефлексивной культуры и будут готовы к овладению полноценной профессиональной культурой.